

UMOWA SERWISOWA Nr

Zawarta dnia w miejscowości, z firmą
..... z siedzibą w, zwaną w dalszej części
Zleceniodawcą,

a
firmą z siedzibą w
zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą.

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ,na warunkach określonych niniejszą umową, usługi konserwacji i serwisu technicznego zestawów komputerowych pracujących w sieci lub indywidualnie zamontowanych w siedzibie Zamawiającego w.....
2. Pod pojęciem zestawu komputerowego należy rozumieć jednostkę centralną komputera wraz z monitorem lub komputer przenośny notebook oraz podłączonych do niego urządzeń peryferyjnych takich jak drukarki, skanery, klawiatury, myszy oraz innych, które są niezbędne do poprawnej pracy komputera na poszczególnych stanowiskach pracy.
3. Pod pojęciem sieci komputerowej należy rozumieć wszystkie urządzenia przewodowe i bezprzewodowe umożliwiające pracę łączną, co najmniej 2 komputerów, a w tym okablowanie strukturalne, złączki i przejściówki, przełączniki i rozdzielacze sygnału.

§ 2

Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do:

1. Wykonania powyższych czynności w terminie określonym przez strony umowy, jednak nie przekraczającym (słownie:) wizyt w danym miesiącu:
 - a) instalacji i aktualizacji oprogramowania i obsługi oprogramowania
 - b) konsultacji w zakresie funkcjonowania i obsługi oprogramowania
 - c) konserwacji platformy sprzętowej
 - d) sprawdzenia poprawności działania systemów sieciowych
 - e) usuwanie nieprawidłowości w pracy systemów komputerowych

- f) kontroli nad prawidłowością wykonywania kopii zapasowych danych i oprogramowania przez użytkowników
- g) kontroli infrastruktury sieciowej pod względem mechanicznym i usuwanie usterek związanych z niepoprawnym ich działaniem
- h) prowadzenia dokumentacji stanowiska komputerowego

Strony umowy ustalają termin wykonania powyższych czynności na dzień wskazany przez zamawiającego, chyba, że dany dzień jest dniem ustawowo wolnym od pracy.

2. Wykonawca zobowiązany jest w okresie do jednego miesiąca od daty zawarcia umowy dokonać kontroli legalności posiadanego przez Zleceniodawcę oprogramowania i sporządzić zestawienie obejmujące oprogramowania legalne posiadane na każdym z komputerów.
3. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić wykaz komputerów wraz ze spisem legalnego oprogramowania i przedłożyć go do Zleceniodawcy w terminie wskazanym w ust.2.
4. W czasie wykonywania czynności określonych w umowie Wykonawca jest obowiązany na bieżąco monitorować legalność posiadanego przez zleceniodawcę oprogramowania. O wszelkich ewentualnych nieprawidłowościach jest obowiązany natychmiast informować Zleceniodawcę.
5. W przypadku wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do przyjazdu do siedziby Zamawiającego w ciągu 24 godzin od chwili powiadomienia przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem telefonu, lub osobiście w siedzibie Wykonawcy i podjęcia działań w celu usunięcia awarii.
6. Wynagrodzenie z tytułu przeprowadzanych **napraw awaryjnych** będzie uzgadniane odrębnie i nie jest przedmiotem niniejszej umowy, chyba że naprawa awaryjna wejdzie w skład godzin przeznaczonych na wizytę.
7. Czynności Wykonawcy określone w umowie winny zapewnić Zamawiającemu możliwość ciągłego korzystania ze wszystkich posiadanych komputerów lub sieci komputerowych zgodnie z ich przeznaczeniem.

§ 3

Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za zainstalowane lub przechowywane w jednostkach centralnych komputerów oprogramowania jak i dane.

Zleceniodawca zobowiązuje się do posiadania wszystkich licencji na używane i instalowane przez Wykonawcę oprogramowania i wszelkiego rodzaju zezwolenia na przechowywanie danych znajdujących się w komputerach.

§ 4

1. Ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonanych prac wymienionych w §2 pkt.1 ustala się kwotę: ... **PLN** (słownie:) brutto miesięcznie.
2. Płatność, o której mowa w §pkt.1 Zleceniodawca zobowiązany jest dokonać na podstawie faktury (faktura zwolniona z podatku VAT) wystawionej przez wykonawcę w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia na konto niżej wskazany rachunek bankowy

§ 5

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonaniem i rozwiązaniem niniejszej umowy.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy polega na nie udostępnianiu, ani też umożliwianiu dostępu osobom trzecim do jakichkolwiek danych będących w posiadaniu drugiej strony umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy nie jest ograniczony w czasie.
3. Obowiązek ten dotyczy w szczególności zachowania w tajemnicy przez Wykonawcę danych Zleceniodawcy takich jak :dane kontrahentów, posiadaną dokumentację techniczną, dane dotyczące rozliczeń finansowych, wysokości wynagrodzenia, wierzytelności lub długów Zleceniodawcy, treści zawieranych umów i innych.
4. Wykonawca powinien nadzorować i instruować pracowników Zleceniodawcy w zakresie poprawności sporządzania kopii zapasowych posiadanych danych.

§ 6

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas ... (słownie:) miesięcy.

§ 7

Zmiana adresu wymaga powiadomienia drugiej Strony na piśmie, pod rygorem uznania pisma skierowanego na dotychczasowy adres za doręczone.

§ 8

1. Niniejsza umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w razie istotnego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę.

§ 9

Zamawiający wyznacza osoby upoważnione do kontaktu z Wykonawcą, w zakresie wskazania usterek i zamawiania niezbędnego do funkcjonowania sprzętu.

1.

§ 10

Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

.....